



ASSOCIAZIONE VALMAGGESE AIUTO DOMICILIARE
CASA ANZIANI
INVALIDI ADULTI
6675 CEVIO

Amministrazione: Tel. 091 759 01 11
Fax 091 759 01 12
e-mail: info@avad.ch



REGOLAMENTO REPARTO INVALIDI ADULTI

Il Centro Sociosanitario è lieto di porgere alla sua attenzione il regolamento interno, nell'interesse del buon funzionamento della Casa.

☞ **Entrata in Istituto**

Per motivi organizzativi la sua entrata in Istituto deve avvenire, di regola, nei giorni feriali tra le ore 09.30 e le ore 10.30.

✎ **Retta**

Secondo le "Direttive per l'applicazione e il computo delle rette negli Istituti per invalidi adulti riconosciuti e sussidiati dallo Stato" del 1° gennaio 2004, il lodevole Dipartimento della Sanità e della Socialità ha fissato una retta di CHF 100.-- al giorno. L'assegno invalido (AGI) viene fatturato in aggiunta alla retta.

Facciamo osservare che questo costo per giornata è al netto dell'importo riconosciuto dalla cassa malati, che verrà da noi fatturato alla stessa separatamente.

Medicamenti

All'ammissione nell'istituto è gentilmente pregato di portare con se i medicamenti che le sono stati prescritti. Quando saranno terminati le verranno forniti dall'istituto, secondo prescrizione medica.

La direzione medica in accordo con la farmacista dell'Ente Ospedaliero Cantonale valutano regolarmente l'opportunità di sostituire il medicamento originale con uno equivalente generico, secondo criteri qualitativi e quantitativi.

Eventuali costi per medicamenti, acquistati da lei al di fuori dell'istituto, durante il periodo di degenza, non saranno da noi presi a carico, ma le verranno fatturati separatamente.

Cartella sanitaria

Il residente, o un suo rappresentante legale, ha diritto all'accesso alla propria cartella sanitaria previa richiesta alla Direzione Medica.

Segreto professionale:

Il nostro istituto è garante:

- del trattamento riservato delle informazioni che la riguardano
- del vincolo del segreto professionale esteso a tutte le collaboratrici ed i collaboratori

📷 Camera

L'assegnazione della camera ed eventuali cambiamenti sono decisi dalla Direzione, sentito il suo parere e quello del personale curante. Se lo desidera può arredare la camera con mobili personali, ad esclusione del letto. In camera non si possono utilizzare stufe elettriche, fornelli, bollitori, piastre, ferro da stiro, termocoperte (coperte elettriche). L'utilizzo di qualsiasi elettrodomestico è soggetto all'autorizzazione da parte della Direzione.

📺/📻 Televisione/Radio

Dopo le ore 23.00 la visione della televisione nella sala in comune, è possibile unicamente con l'autorizzazione della Direzione.

Il volume dei mezzi di comunicazione in camera non deve arrecare disturbo.

☎ Telefono

È ammesso l'utilizzo del cellulare

♣️ Orari di visita

Le visite si possono ricevere al mattino dalle ore 10:00 alle 11:15, al pomeriggio dalle ore 13:00 alle 17:15 e alla sera dalle ore 19:00 alle 20:00. Per motivi di sicurezza la porta principale viene chiusa alle ore 20:00.

🍽️ Pasti

I pasti vengono serviti dalla cucina centrale.

Le bibite possono anche essere richieste direttamente sul piano. La fatturazione delle bibite avviene bimestralmente.

Vi è la possibilità per i parenti di condividere il pranzo e/o la cena con il proprio congiunto. In questo caso bisogna avvisare l'infermiere/a del reparto.

Bevande alcoliche

Di regola, salvo prescrizione medica contraria, il consumo moderato di bevande alcoliche è consentito.

Fumo

Per motivi di sicurezza è severamente vietato fumare all'interno dell'Istituto. Esiste un locale fumatori al 4° piano.

All'interno del reparto è inoltre severamente vietato accendere candele o bastoncini profumati. In caso di incendio causato per imprudenza, la Direzione si riserva di rivalersi sulla persona che lo ha causato.

Indumenti

Si raccomanda l'uso di indumenti appropriati, come ad esempio calzature adatte, al fine di limitare il rischio di cadute.

Gestione della giornata

Nel limite del possibile può organizzare la sua giornata. Se desidera passare una giornata al di fuori dell'istituto, dopo aver ottenuto il consenso del medico, le chiediamo di avvisare l'infermiera di turno.

Congedi

Se lo stato di salute lo permette è possibile che durante la sua degenza il medico, su richiesta dell'utente, attribuisca giorni di congedo. In questi casi verrà effettuata una riduzione di fr. 20.— al giorno sulla retta quale riserva letto. Il giorno d'inizio e di fine congedo sono conteggiati normalmente senza riduzione. Se ritenuto necessario, e previo consenso dell'utente, la Direzione si riserva di informare i parenti, oppure ottenerne l'accordo.

Posta

La posta è distribuita e spedita giornalmente, festivi esclusi.

Posteggi

Durante le visite si prega i parenti di usufruire dei posteggi adiacenti all'Istituto.

Santa Messa

Gli orari sono esposti all'entrata della Cappella sita al pianterreno. Su richiesta è data la possibilità di un sostegno spirituale.

Acquisti

Eventuali acquisti di articoli di confort, limitatamente alle disponibilità del nostro stock, verranno fatturati mensilmente. E' data la possibilità di procedere personalmente a piccole spese o acquisti, in occasione delle uscite che vengono organizzate mensilmente.

Servizio di parrucchiera e di pedicure

Previo appuntamento è possibile fare capo al servizio di parrucchiera e di pedicure. Il costo del servizio è definito come da listino prezzi.

🐾 Animali

Di regola non è permesso tenere animali.

🔒 Sicurezza degli oggetti personali

Piccole somme di denaro possono essere depositate in amministrazione, annunciandosi al servizio sociale. La Direzione non si assume nessuna responsabilità degli oggetti non depositati.

🚗 Trasporti

Per i trasporti il Servizio sociale fa capo ai Servizi cantonali e al CRS volontariato, che le invieranno la fattura separatamente.

△ Lavanderia

La biancheria viene lavata gratuitamente dal Centro, è necessario quindi che tutti i capi siano lavabili in lavatrice. Al bisogno è possibile far riferimento al servizio sociale per l'etichettatura dei propri capi. Eventuali spese di lavanderia chimica saranno a suo carico. Vista la gran quantità trattata, nonostante un'accurata esecuzione del lavoro garantita dal nostro personale, la Direzione declina ogni responsabilità riguardo alla perdita o al danneggiamento dei suoi capi. Per le prestazioni di lavanderia non comprese nella retta rimandiamo al listino prezzi.

E' vietato fare il bucato in camera.

Dimissione

La dimissione avviene di regola nei giorni feriali, alla mattina entro le ore 11.00.

📞 Direzione

Il Direttore è a disposizione per colloqui con lei o con i suoi famigliari previo appuntamento telefonico.

Eventuali reclami sono da indirizzare alla Direzione.

La Direzione ed i suoi collaboratori la ringraziano dell'attenzione che avrà per questo regolamento interno.