

## Informazioni sui soggiorni e sulle degenze

- **Oggetti personali, indumenti e lavaggio**

Si raccomanda di portare tutti gli indumenti necessari alla normale vita quotidiana, come pure il fabbisogno per l'igiene personale.

Per quanto riguarda gli oggetti di valore, non possiamo assumerci alcuna responsabilità per denaro, gioielli o altri oggetti. Gli stessi possono essere però depositati presso la Direzione.

È necessario ed importante che tutti gli indumenti siano contrassegnati con delle apposite etichette raffiguranti nome e cognome già dal giorno d'entrata, in caso contrario il servizio lavanderia provvederà a procurarle all'ospite e a fatturarle.

La lavanderia provvederà a lavare e stirare gli indumenti degli ospiti ed eseguire piccole riparazioni.

In accordo con il personale di reparto e compatibilmente con lo spazio a disposizione nella camera, vi è pure la possibilità di portare qualche oggetto personale, come ad esempio un mobile, una poltrona, dei quadri, un televisore, ecc. ecc..

- **Orari di visita**

Non ci sono orari specifici per rendere visita ai propri cari, anzi la presenza di parenti o conoscenti è sicuramente gradita. Tuttavia è opportuno evitare, nel limite del possibile, le ore in cui il personale è maggiormente occupato nelle cure degli ospiti. L'ingresso alla casa è libero:

- dalle ore 10:00 alle ore 11:15

- dalle ore 13:00 alle ore 17:15

- dalle ore 19:00 alle ore 20:00

La permanenza di un familiare fuori questa fascia oraria o durante la notte è possibile in situazioni di grave necessità previa autorizzazione del medico o del personale infermieristico.

- **Orari centralino / amministrazione**

Al mattino al piano terreno (entrata Istituto) è aperto l'ufficio "Reception", mentre al 4° piano risiede tutta l'amministrazione e la Direzione dell'Istituto. Il personale dell'amministrazione è a disposizione di tutti i suoi ospiti e pazienti per il disbrigo delle varie pratiche burocratiche dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle ore 15:00. Eccezionalmente, previo richiesta al personale del reparto, è possibile accedere all'amministrazione fuori orario.

- **Pasti e bibite**

Gli orari di distribuzione dei pasti sono i seguenti:

Colazione: dalle 7:30 alle 9:00

Pranzo: alle 11:30

Cena: alle 17:30

Se comunicato anticipatamente, offriamo la possibilità ai parenti di consumare un pasto con il proprio caro.

I menù comprendono i piatti tipici stagionali che rispettano le norme per un'alimentazione sana ed equilibrata, in casi particolari vengono preparati in base alla dieta stabilita. Ogni ospite dispone di una copia del menù settimanale nella propria camera.

L'ospite al bisogno può inoltre ordinare le bibite che più gli sono di suo gradimento, le stessa saranno poi fatturate.

- **Conversazioni telefoniche**

Ogni camera dispone di un apparecchio telefonico con il quale gli ospiti possono comunicare con l'esterno, la ricezione delle chiamate passano invece tramite il centralino dell'Istituto. È possibile telefonare dalle ore 08:00 alle ore 21:00.

- **Televisione**

In ogni reparto è disponibile un locale TV negli spazi comuni. In ogni camera è inoltre installata una televisione.

- **Assistenza spirituale**

Ogni paziente che lo desidera ha diritto all'assistenza spirituale da parte del nostro cappellano o di un religioso di sua scelta. Nella cappella ubicata al primo piano vengono celebrate le Sante Messe come da calendario indicato all'albo dell'entrata della cappella.

- **Servizio parrucchiera e pedicure**

Su preventiva richiesta, l'Istituto mette a disposizione degli ospiti un servizio di taglio capelli e pedicure, l'ospite ne fa richiesta anticipatamente al personale curante così da poter fissare l'appuntamento.

- **Fumatori**

Per motivi di sicurezza, di salute e di igiene, all'interno di tutto l'Istituto è severamente vietato fumare. Unica eccezione è fatta per l'apposita sala fumatori ubicata al secondo piano, e naturalmente all'esterno della struttura.

- **Attività di animazione e momenti di festa**

Occasionalmente gli animatori dell'Istituto propongono varie attività di gruppo per gli ospiti. Come per esempio la ginnastica, la musica e i canti, la tombola, giochi diversi, lavori manuali e la visione di filmanti e diapositive.

Tra i momenti di festa all'interno della casa ci sono i compleanni, le ricorrenze di vario genere, le gite e le passeggiate e i pranzi all'aria aperta.